



نام درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی  
پیش‌نیاز یا هم‌زمان: آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت  
تعداد کل واحدها: ۱ نظری

کد درس: ۱۵

هدف:

آشنا نمودن دانشجویان با تشکیلات بهداشتی درمانی موجود در کشور در سطوح مختلف و سازمانهای جهانی بهداشت

شرح درس:

با توجه به اینکه فارغ التحصیلان این رشته در تشکیلات مؤسسات دولتی یا خصوصی فعال در عرصه بهداشتی و زمینه های مرتبط مشغول به کار خواهند شد. آگاهی آنها از مکاتب و نظریات مدیریتی و اصول مدیریت، تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی، درمانی، ساختار، محدوده فعالیت، برنامه ها، ضوابط و مقررات و نحوه ارتباط واحدها با یکدیگر در استفاده بهینه از منابع و جلوگیری از دوباره کاریها بسیار مهم است. و بطور کلی آگاهی از این مسائل به بهبود عملکرد نظام سلامت و ارتقاء کیفیت خدمات منجر خواهد شد.

سرفصل درس نظری (۱۷ ساعت)

- مکاتب و نظریات مدیریتی با تأکید بر نظریات کلاسیک، رفتاری، نوع دوستی و نظریه های نوین مدیریت کیفیت فراگیر
- بررسی عناصر مدیریت از دیدگاه اسلام (قرآن و احادیث)
- کلیات و اصول و انواع برنامه ریزی، اصول، انواع و مراحل سازماندهی، حیطه نظارت و تفویض اختیار
- رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها، هماهنگی و نحوه اعمال آن سازمانها، فرایند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها
- انواع روش های مختلف کنترل، انواع اقدام اصلاحاتی، شاخص های مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت، روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی
- تاریخچه، خدمات و طرز کار سازماندهی بهداشت بین المللی، آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف، مؤسسات خصوصی و دولتی
- موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور
- تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقا کیفیت در خدمات بهداشتی درمانی
- آشنایی با سازمان جهانی بهداشت، تاریخچه، وظایف و بعضی از برنامه ها (بهداشت برای همه تا سال ۲۰۰۰ میلادی - PHC مراقبتهای اولیه بهداشتی، دهه بین المللی آب مشروب و بهسازی محیط، برنامه گسترش ایمن سازی، بخش بهداشت محیط سازمان جهانی بهداشت UNEP و آشنایی با سایر سازمانهای در ارتباط با بهداشت از جمله بانک جهانی (World bank) و سازمان یونسف، ILO, FAO.

\*منابع:

۱. پيله وری سیروس (۱۳۷۸)، خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، تهران: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشتی.
۲. طیبی جمال الدین (۱۳۸۰)، مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان، تهران: انتشارات جهان رایانه.
۳. مکماهون رزماری، ترجمه: کشتکاران علی، آیت الهی علیرضا (۱۳۷۸)، درباره مدیریت خدمات بهداشتی در راهنمای مدیریت مراقبتهای اولیه بهداشتی، شیراز: دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شرکت تعاونی ناشران فارس.

۴. انصاری حسن، عبادی فرد اذر فرید (۱۳۸۰)، مدیریت کیفیت فراگیر در خدمات بهداشت و درمان، تهران: انتشارات عبادی فر.

\* توجه: در کلیه منابع فوق آخرین چاپ مدنظر می‌باشد.

نحوه ارزشیابی دانشجوی:

✓ امتحان کتبی میان نیمسال ۳۰٪

✓ امتحان کتبی پایان نیمسال ۷۰٪

